

VIVAEVENTS S.r.l. in riferimento al contesto, adotta un Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza,
in accordo alla UNI EN ISO 9001 e alla UNI EN ISO 45001, per

Sviluppo ed erogazione di servizi di accoglienza, interpretariato, portierato e controllo accessi, gestione delle biglietterie in ambito di eventi e manifestazioni nel settore dello spettacolo, dello sport e dell'intrattenimento, fieristico, culturale e museale.

I principi fondamentali che ispirano il Sistema di Gestione per la Qualità di VIVAEVENTS sono:

- la massima soddisfazione del Cliente;
- la conformità ai requisiti espliciti ed impliciti;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'impegno dal AD a comunicare la Politica per la Qualità perseguita e a farla comprendere all'interno dell'organizzazione ed a sensibilizzare, coinvolgere ed addestrare tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi di qualità individuati;
- la prevenzione e/o la correzione delle non conformità;
- il rispetto delle norme e leggi vigenti applicabili ai servizi erogati;

VIVAEVENTS è costantemente impegnata nel perseguimento degli obiettivi per la Qualità, mediante:

- l'individuazione delle risorse sia umane sia strumentali necessarie;
- l'analisi del rischio e la definizione delle opportunità,
- l'utilizzo delle informazioni di ritorno sulla qualità percepita dai Clienti;
- la definizione delle responsabilità e l'attribuzione delle stesse;
- la pianificazione, il monitoraggio, la documentazione e la valutazione delle attività che si svolgono nell'ambito di ogni processo aziendale strategico.

Per il Sistema di Gestione per la Sicurezza, VIVAEVENTS si impegna:

- ad assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- a mantenere un efficace Sistema di Gestione che tenga conto dei requisiti della norma UNI EN ISO 45001;
- ad attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire i rischi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- a prevenire con tutti i mezzi possibili infortuni occorsi a collaboratori diretti ed indiretti dell'azienda e l'insorgenza di malattie professionali;
- a definire obiettivi e traguardi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e con i propri programmi di sviluppo;
- a selezionare fornitori e appaltatori che condividano e rispettino a pieno i requisiti legali vigenti e condividano il Sistema di Gestione;
- ad assicurare che la politica per la salute e la sicurezza dei lavoratori e il relativo Sistema di Gestione, siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli di organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento dei dipendenti, al fine di coinvolgerli e renderli consapevoli degli effetti del Sistema di Gestione sulla qualità dell'ambiente di lavoro;
- ad assicurare che la politica rimanga attuale e appropriata per l'organizzazione, sottoponendola a periodica revisione.

La presente politica è disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione conferma le seguenti linee strategiche già individuate:

1. consolidamento sul mercato nazionale come società leader nel proprio mercato di riferimento
2. ottimizzazione dell'organizzazione di tutte le aree, con una continua specializzazione di offerta su 3 Linee di mercato (Fiere, Sport e Cultura)
3. mantenimento del fatturato costante nel tempo, aumento del margine medio e riduzione delle commesse in perdita;
4. contenimento dei costi ovvero ottimizzazione del carico lavoro e delle risorse interne, mantenendo la base invariata, ma con reperimento di nuove risorse per lo svolgimento dei servizi.

APPROVATO AD

Bologna: 10/08/2026

~~VIVAEVENTS S.r.l.
Via Alfieri/Mascherati, 18
40128 BOLOGNA
P.IVA 04054251204~~