

VIVAEVENTS Politica della qualità VIVAEVENTS S.r.l.

VIVAEVENTS S.r.l. in riferimento al contesto, adotta un Sistema Qualità, in accordo alla UNI EN ISO 9001, per *Sviluppo ed erogazione di servizi di accoglienza, interpretariato, portierato e controllo accessi, gestione delle biglietterie in ambito di eventi e manifestazioni nel settore dello spettacolo, dello sport e dell'intrattenimento, fieristico, culturale e museale.*

I principi fondamentali che ispirano il Sistema di Gestione per la Qualità di **VIVAEVENTS** sono:

- la massima soddisfazione del Cliente;
- la conformità ai requisiti espliciti ed impliciti;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'impegno dal AD a comunicare la Politica per la Qualità perseguita e a farla comprendere all'interno dell'organizzazione ed a sensibilizzare, coinvolgere ed addestrare tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi di qualità individuati;
- la prevenzione e/o la correzione delle non conformità;
- il rispetto delle norme e leggi vigenti applicabili ai servizi erogati;

VIVAEVENTS è costantemente impegnata nel perseguimento degli obiettivi per la qualità, mediante:

- l'individuazione delle risorse sia umane sia strumentali necessarie;
- l'analisi del rischio e la definizione delle opportunità,
- l'utilizzo delle informazioni di ritorno sulla qualità percepita dai Clienti;
- la definizione delle responsabilità e l'attribuzione delle stesse;
- la pianificazione, il monitoraggio, la documentazione e la valutazione delle attività che si svolgono nell'ambito di ogni processo aziendale strategico.

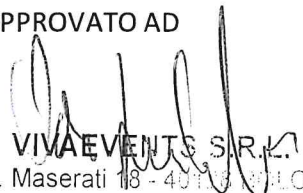
La presente politica è disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione conferma le seguenti linee strategiche già individuate:

1. consolidamento sul mercato nazionale come società leader nel proprio mercato di riferimento
2. ottimizzazione dell'organizzazione di tutte le aree, con una continua specializzazione di offerta su 3 Linee di mercato (Fiere, Sport e Cultura)
3. mantenimento del fatturato costante nel tempo, aumento del margine medio e riduzione delle commesse in perdita;
4. contenimento dei costi ovvero ottimizzazione del carico lavoro e delle risorse interne, mantenendo la base invariata, ma con reperimento di nuove risorse per lo svolgimento dei servizi.

APPROVATO AD

Bologna: 12/02/2024


VIVAEVENTS S.R.L.
Via A. Maserati 18 - 40138 BOLOGNA
C.F. e P.IVA 04054251204